


| | | | |
|-------------------|--|----------------|-----------------|
| Auftraggeber: | Peter Janssen Gruppe – Residenz zwischen den Auen – Bad Zwischenahn | | |
| Adresse: | Bahnhofstr. 13-17, 26160 Bad Zwischenahn | | |
| Geschäftsführung: | Heiko Friedrich | QMB | Christine König |
| Standard: | TÜV MED Pflege-TÜV nach  -Standard | | |
| Auditgrundlage | Checkliste zum Qualitätsnachweis für stationäre Einrichtungen der Altenpflege von 06/2006 in Anlehnung an die Qualitätsprüfungs-Richtlinie (stationär) | | |
| Handbuch-Nr.: | 001 | Ausgabedatum: | 2008 |
| Auditart | Rezertifizierung | Auditdatum: | 21.- 22.07.2008 |
| Auditor: | Lutz Strenger | Trainee: | |
| Auftrags-Nr.: | 8000361123 | Geschäfts-Nr.: | 35033305 |
| Auditsprache: | deutsch | Erstellt: | 22.07.2008 |

Die Überprüfung der Selbstbewertung und die Durchführung der Prüfung führt zusammenfassend zu folgendem Ergebnis (zusammenfassende Bewertung):

| QPR-Abschnitt | 1.0 | 2.0 | 3.0 | 4.0 | 5.0 | 6.0 | 7.0 | 8.0 | 9.0 | 10.0 | 12.0 | 13.0 | 14.0 | 15.0 | 16.0 | 17.0 |
|----------------------|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| geprüft | x | x | x | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x | x | X | x |
| Abweichung | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Abweichungen gesamt: | 0 | | | | | | | | | | | | | | | |

Am 21.-22.07.2008 wurde die Stationäre Altenpflegeeinrichtung Residenz zwischen den Auen, Peter Jansen Gruppe, in 26160 Bad Zwischenahn, durch den TÜV Auditor Herr Lutz Strenger, nach dem TÜV Med Pflege-Standard Rezertifiziert.

Auditkriterien waren die oben genannten Prüfabschnitte; ferner standen als Referenzdokumente an den Audittagen die Qualitätshandbücher zur Verfügung.

Es fand ein Eröffnungs- und ein Abschlussgespräch unter Beteiligung der obersten Leitung statt, sowie dem Auditleiter.

Das Auditerte Unternehmen befindet sich im Stadtkern von Bad Zwischenahn, landschaftlich attraktiv und reizvoll im Landkreis Ammerland mit einer Einwohnerzahl von ca. 15000 gelegen. Die Residenz zwischen den Auen liegt inmitten eines weitläufigen Stadtkerns. Die Verkehrsanbindungen (Bahnhof in unmittelbarer Nähe) und die gegebene Infrastruktur des Ortes sind hervorragend. Die angrenzenden Parkplätze sowie eine nahe liegende Tiefgarage bieten den Mitarbeitern und Gästen ausreichende Parkmöglichkeiten.

Die Einrichtung wurde im Jahr 2001 eröffnet und wurde im September 2007 um 28 Apartments erweitert, gesamt auf 111 Apartments. Die Einrichtung unterteilt sich in drei Wohnbereiche mit Namen Küste, Wiese und Wald. Kumuliert ergeben sich aktuell 97 Einzelappartements und 7 Doppelappartements. Zurzeit ist eine Auslastung von 93 Pflegeplätzen gegeben, bewohnt von Menschen aller Pflegestufen von 1 bis 3.

Aktueller Belegungsstand:

- Pflegestufe 1 = 44
- Pflegestufe 2 = 38
- Pflegestufe 3 = 11

Die so genannte Fachkraftquote und somit die fachliche Versorgung liegt in der stationären Altenpflege bei 54,5 %

Sämtliche Dienstleistungsbereiche wie Hausreinigung, Wäsche, Haustechnik und Küche befinden sich in Trägereigener Funktion und werden in der Einrichtung selbst vorgehalten.

Die Einrichtung befindet sich nunmehr im siebten Jahr ihres Bestehens. Der Gebäudekomplex besteht aus zwei Teilen, die mittig durch eine Glasüberdachung verbunden ist. Im Innenhof befinden sich eine überschaubare schöne Gartenanlage, sowie eine einladende Terrasse, die für jeden Bewohner und Gast zugänglich ist. Der Eingangsbereich ist großzügig aufgebaut und bietet neben der Rezeption, einem für die Öffentlichkeit zugänglichem Bistro Cafe, einem öffentlichen Eiscafe in Kooperation mit der Firma Mövenpick, eine ausgezeichnete Wohlfühlatmosphäre. Mitarbeiter der Rezeption besetzen diese ganztägig, somit ist eine dauerhafte Möglichkeit der schnellen Kontaktaufnahme und Anfrage gegeben. Die Anbindung und Annahme der Einrichtung an das öffentliche Leben, konnte durch den Auditor vor Ort erlebt werden. Die Ausstattung und Struktur des Hauses ist im gehobenen Segment anzusiedeln. Alle Begehungen und Einsichtnahmen hinterließen einen sehr sauberen und wohnlichen Eindruck.

Die Bewohner haben die Möglichkeit sich ihre Zimmer durch eigenes Mobiliar individuell einzurichten. Alle Apartments sind Barrierefrei und Behindertengerecht. Sie erhalten in der Einrichtung Dienstleistungen aus den Bereichen Pflege, Betreuung sowie Unterkunft und Verpflegung.

Den Mitarbeiter/innen stehen in jedem Wohnbereich fachlich gut ausgestattete Dienstzimmer zur Verfügung.

Befragte Bewohner äußerten sich sehr zufrieden mit ihrer Situation, mit dem Dienstleistungsangebot und dem Personal. Durch Kulturelle Angebote wird ein reges „Gemeindeleben“ nach innen und außen fossiert.

Die in das Audit involvierten Mitarbeiter (Einzelpersonen, Teams) zeigten sich freundlich und sehr kooperativ.

Es existiert ein Qualitätsmanagement Handbuch. In den jeweiligen Dienstzimmern steht ein Ordner mit Standards zur Verfügung.

Das Audit verlief in einer sehr guten Gastfreundlichen Atmosphäre, sowie war es von guter Konstruktiver Zusammenarbeit geprägt.

Die Rezertifizierung ließ erkennen, dass nicht nur das gesamte Leitungsteam, sondern auch allen auditierten Mitarbeitern in den Wohnbereichen der Sinn, Zweck, Zielsetzung und Nutzen des eingeführten QMS sowie dessen Rezertifizierung bewusst ist. Es ist festzustellen, dass eine Kontinuität und ständige Verbesserung von Prozessen umgesetzt wird.

Die stationäre Altenpflegeeinrichtung Residenz zwischen den Auen in Bad Zwischenahn ist fachlich und menschlich sehr gut aufgestellt. Die Einrichtung hat ein sehr gutes Potential, die Öffentlichkeit in überzeugender Weise in eine gesellschaftlich wertvolle Arbeit hineinzuführen und somit Ängste und Vorurteile abzubauen.

Der Auditor empfiehlt eine weitere 3-jährige Zertifikatserteilung.